



Food Equipment Quality Certification

Reglement

VERSIE 01 augustus 2017

*Verantwoordelijke uitgever & copyright AGORIA vzw, Auguste Reyerslaan 80, 1030 BRUSSEL
BTW BE0406.605.390, RPR Brussel*

80 Bd. A. Reyers Ln
1030 Brussels

T +32 (0)2 706 8003
F +32 (0)2 706 78 01

info@FEQ.be
VAT BE 0406 605 390

www.FEQ.be
AGORIA.BE

Inleiding

Dit reglement beschrijft de vereisten waaraan bedrijven die een FEQ (Food Equipment Quality) certificaat wensen te behalen moeten beantwoorden. Deze vereisten situeren zich op:

- Organisatorisch niveau
- Technisch niveau
- Algemeen kennis niveau

De vereisten op organisatorisch niveau worden in dit reglement verder uitvoerig beschreven en hebben zowel betrekking op het kwaliteitsniveau van de interne procesmatige bedrijfsaspecten, als op het kwaliteitsniveau van de extern geleverde diensten. De vereisten op technisch en algemeen kennis niveau (verder bekwaamheden genoemd) in de vakgebieden worden beschreven in een document met naam "Het Bedrijfsprofiel FEQ". Dit bedrijfsprofiel is online beschikbaar voor de aanvrager onder de rubriek "Bedrijfsprofiel" van de website. Dit bedrijfsprofiel dient te worden ingevuld door de aanvrager van het certificaat. Het document dient te worden doorgestuurd naar Agoria vzw, t.a.v. de Business Group Food Equipment (verder BG Food Equipment genoemd).

De BG Food Equipment verwerkt de input van het ingevulde bedrijfsprofiel van de aanvrager en geeft scores die automatisch berekend worden, aan de verschillende vakgebieden per activiteitsdomein. Een handleiding en een beschrijving van de verwerking vindt u onder de rubriek "Bedrijfsprofiel" van de website. De details van de scores worden niet vrijgegeven en zijn enkel voor intern gebruik. Het ingevulde bedrijfsprofiel wordt door het aangewezen audit bureau gebruikt bij het uitvoeren van de audit ter plaatse bij de aanvrager als referentie.

Dit reglement beschrijft het proces dat de bedrijven moeten volgen om een FEQ certificaat aan te vragen (verduidelijkt in proces- schema zie bijlage flowchart_FEQ_v2.pdf).

1. Doel van het FEQ certificaat

1. De koper van Food Equipment (toestellen en installaties rond de voedselproductie) een zo groot mogelijke zekerheid bieden dat hij met een leverancier werkt die kwaliteitsvol werk aflevert en dit op het gebied van advies, verkoop, installatie en service van de geïnstalleerde uitrustingen (zijnde de toestellen en installaties).
2. De koper van Food Equipment informeren over het technisch niveau en het kennis niveau van zijn leverancier en dit via het bedrijfsprofiel. De vakgebieden en de activiteitsdomeinen waar de aanvrager actief in is, zullen bekend gemaakt worden op de website van het FEQ certificaat.
3. Het positieve en professioneel imago van de sector garanderen.

2. Wie kan een FEQ certificaat aanvragen

Het FEQ certificaat kan worden aangevraagd door bedrijven actief in de markt van Food Equipment, die bekwaam zijn om de verschillende aspecten uit te voeren gedurende de gehele levensduur van een installatie.

De markt van Food Equipment omvat de volgende **vakgebieden**

- advies
- verkoop en installatie
- service voor de geïnstalleerde Food Equipment

Het FEQ gecertificeerde bedrijf kan actief zijn in één of meerdere **activiteitsdomeinen** binnen de markt van Food Equipment.

De activiteitsdomeinen (10) zijn:

- Maaltijden voorbereiding (warme en koude keuken)
- Maaltijden distributie in selfservice
- Maaltijden distributie in ziekenhuizen (in bulk of geportioneerd)
- Koeling (vrijstaande toestellen)
- Koeling (koelcellen en installaties op afstand)
- HVAC (dampkappen en ventilatie)
- Statische installaties voor vaatwerk
- Dynamische installaties voor vaatwerk
- Uitrusting voor behandeling van organisch afval
- Uitrusting voor behandeling van niet organisch afval

De bekwaamheden in de vakgebieden van de activiteitsdomeinen worden in detail beschreven in het bedrijfsprofiel dat door de aanvrager wordt ingevuld bij de aanvraag. Tevens wordt in het bedrijfsprofiel aangegeven of het bedrijf over deze bekwaamheden zelf beschikt, hetzij via onderaanneming of geheel niet.

3. Organisatorische vereisten

De organisatorische vereisten hebben zowel betrekking op het kwaliteitsniveau van de interne procesmatige bedrijfsaspecten, als op het kwaliteitsniveau van de extern geleverde diensten zoals aangegeven door de kandidaat in het bijgevoegde bedrijfsprofiel.

3.1 Interne eisen

Interne eisen zijn eisen die gesteld worden aan het de aanvrager met betrekking tot de interne organisatie.

3.1.1. Taal

Het bedrijf moet zijn klant kunnen bedienen in de taal van de vestiging van deze klant in België (Nederlands in de Vlaamse gemeenschap, Frans in de Franse gemeenschap en Duits in de Duitse gemeenschap)

3.1.2. Oprichting en statuten

Het FEQ gecertificeerde bedrijf dient in het bezit te zijn van de oprichtingsakte en statuten ten bewijze van activiteit in de grootkeukensector.

Deze documenten dienen voorgelegd te worden bij de audit.

3.1.3. Licenties voor software pakketten

Van alle gebruikte software pakketten in het bedrijf dient een bewijs van een geldige licentie aanwezig te zijn. Deze documenten dienen voorgelegd te worden bij de audit.

3.1.4. Competenties van het bedrijf

Het FEQ gecertificeerde bedrijf dient minimum 3 jaar ervaring te hebben in een of meerdere domeinen van het installeren van Food Equipment, meer specifiek het advies en/of de verkoop, de levering en de installatie en/of de service voor de geïnstalleerde uitrustingen. Hiervoor dient het bedrijf minstens 1 referentie voor te leggen van een project dat werd uitgevoerd in de laatste drie jaar voor één of meerdere van de bovengenoemde activiteitsdomeinen.

3.1.5. Erkenning als aannemer in T3 of T4

Het FEQ gecertificeerde bedrijf dient houder te zijn van een T3* of T4** erkenning als aannemer indien het activiteitsdomein dit vereist. Dit geldt enkel voor de verkoop in het kader van overheidsopdrachten.

* Categorie T3 = Koelinstallaties

** Categorie T4 = Uitrustingen voor wasserijen en grote keukens

3.1.6. Competenties personeel

Het FEQ gecertificeerde bedrijf dient aan te tonen dat de bekwaamheden beschreven in het bedrijfsprofiel worden ingevuld door medewerkers die beschikken over de nodige competenties. Competenties van medewerkers kunnen opgebouwd zijn op basis van kennis, ervaring, diploma's en opleiding.

De competenties van medewerkers zullen moeten worden aangetoond in het kader van de aanvraag van het certificaat via een externe audit die deel uitmaakt van de erkenning.

Werken via onderaanneming is mogelijk, maar er dient een proces of werkwijze aanwezig te zijn voor de selectie, de beoordeling en de evaluatie van de onderaannemers.

Het is niet mogelijk om het FEQ te behalen als er uitsluitend beroep wordt gedaan op onderaannemers of partners.

3.1.7. Management

Het management van een FEQ gecertificeerd bedrijf is verantwoordelijk voor de optimale inzet van zijn medewerkers bij de uitvoering van een opdracht.

Het management van het FEQ gecertificeerde bedrijf beschikt over een werkwijze om te garanderen dat zijn medewerkers over de vereiste vaardigheden beschikken. De werkwijze omvat minimaal volgende aspecten: functie eisen, periodieke beoordeling van vaktechnische prestaties en eventueel noodzakelijk geachte maatregelen.

3.2 Externe eisen

Externe eisen zijn eisen die gesteld worden aan de aanvrager met betrekking tot het kwaliteitsniveau van de geleverde diensten.

3.2.1. Sociale en fiscale verplichtingen

Een FEQ gecertificeerde bedrijf moet voldoen aan alle wettelijke voorschriften en reglementen om zijn beroepswerkzaamheid als zelfstandige of als vennootschap te kunnen en te mogen uitoefenen en moet voldoen aan zijn verplichtingen inzake BTW, directe belastingen en sociale zekerheid welke hem als zelfstandige of vennootschap in het raam van deze activiteit worden opgelegd.

3.2.2. Aansprakelijkheid

Een FEQ gecertificeerd bedrijf is genoegzaam verzekerd voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en na levering. Het FEQ gecertificeerd bedrijf dient het bewijs van verzekering, inclusief het bewijs van premiebetaling, voor te leggen in het kader van het certificatietraject.

4. Certificatietraject

Het certificatietraject wordt uitvoerig geschetst in het processchema in bijlage (flowchart_FEQ_v2.pdf).

4.1. FEQ certificaat aanvragen

Het bedrijf dat een FEQ certificaat wenst aan te vragen moet

- De aanvraag voor het FEQ certificaat online invullen op de website www.feq.be onder de tab "AANVRAAG" en bevestigen door te drukken op doorsturen.
- Het "CHARTER Food Equipment Quality" downloaden vanop de website, ondertekenen en via reguliere post verzenden aan Agoria vzw, BG Food Equipment, Auguste Reyerslaan 80, 1030 BRUSSEL.
- Het "bedrijfsprofiel" downloaden vanop de website, invullen en via reguliere post verzenden aan Agoria vzw, BG Food Equipment, Auguste Reyerslaan 80, 1030 BRUSSEL.
- Het "Charter Food Equipment Quality" en het "bedrijfsprofiel" kunnen eveneens via e-mail verzonden worden aan Agoria vzw, BG Food Equipment op volgende e-mail adres info@FEQ.be.
- De vereiste documenten ter beschikking houden tijdens de audit die in dit reglement beschreven worden.

4.2. Aspirant Status

Het bedrijf dat een certificaat aanvraagt bevindt zich in de aspirant status vanaf de goedkeuring van zijn dossier door Agoria vzw. Deze status is van toepassing tot het bekomen van het certificaat na een positieve audit. Deze aspirant status is tijdelijk en duurt maximaal 3 maanden na de aanvraag.

4.3. Audit

Het FEQ certificaat kan enkel worden toegekend na de uitvoering van een externe audit door een geaccrediteerd organisme dat werd aangeduid door Agoria vzw. De auditoren voldoen aan volgende eisen:

- geen belang of relatie tot het bedrijf dat zij auditen
- minstens drie jaar aantoonbare ervaring in het auditen van organisaties en managementsystemen.

4.4. Toekenning van het certificaat door het FEQ comité

Het FEQ comité zal op basis van het verslag van het auditbureau beslissen tot het toekennen of niet toekennen van het FEQ certificaat. Het FEQ comité is samengesteld uit 2/3 onafhankelijken en 1/3 bedrijven. De onafhankelijken zijn personen buiten de bedrijfswereld of personen uit de bedrijfswereld maar wel buiten de Food Equipment branche. Ze worden geselecteerd op basis van hun kennis en competentie. De leden van het FEQ comité worden voorgedragen en aangesteld door de BG Food Equipment en hebben een mandaat voor 3 jaar. De beslissing tot toekenning van een FEQ certificaat is pas goedgekeurd wanneer zij is goedgekeurd door een meerderheid van de onafhankelijke leden.

4.5. Bevindingen tijdens de audit

Tekortkomingen zijn fouten die worden vastgesteld tijdens de steekproef.

Indien de aanvrager tijdens de audit voor één bekwaamheid per vakgebied niet kan aantonen dat hij over de bekwaamheid beschikt of dat de onderaannemer waarop hij een beroep doet hierover beschikt en de aanvrager dit zo heeft aangegeven in het bedrijfsprofiel, dan is er sprake van een kleine tekortkoming. Deze tekortkoming moet gedocumenteerd worden door de auditor en zal door de aanvrager moeten worden verholpen.

De aanvrager moet actie ondernemen om deze tekortkomingen in de toekomst te voorkomen. Het plan van aanpak dient te worden voorgelegd aan het auditbureau ter beoordeling en opvolging (mogelijk op afstand).

Indien de aanvrager tijdens de audit onder de minimum score komt voor het totaal per activiteitsdomein dus verandering van kleur van donker blauw naar licht blauw zoals beschreven in de handleiding van het bedrijfsprofiel dan is er sprake van een grote tekortkoming. Als er per activiteitsdomein 3 of meer bekwaamheden zijn waarvan de aanvrager niet kan aantonen dat hij hierover beschikt of dat de onderaannemer waarop hij beroep doet hierover beschikt en de aanvrager dit zo heeft opgegeven in het bedrijfsprofiel, dan is er tevens sprake van een grote tekortkoming. De aanvrager zal hierdoor geen certificaat kunnen verkrijgen en dient acties te ondernemen voor een her-audit.

4.6. Het certificaat

Het certificaat vermeldt de volgende gegevens:

- Naam en adres van het gecertificeerde bedrijf en de vestigingen die onder het certificaat vallen
- Naam en adres van het auditbureau dat de audit heeft uitgevoerd
- De scope (dwz over de vakgebieden (advies-installatie-service) en de activiteitsdomeinen)
- Vervaldatum van het certificaat.
- Een certificaatnummer
- Informatie van Agoria vzw als uitgever van het certificaat
- Handtekening namens Agoria vzw als uitgever van het certificaat, alsook handtekening van de auditor.

4.7. Kosten van het certificaat

De kosten van het administratief dossier zijn ten laste van de aanvrager die de factuur zal voldoen aan Agoria vzw. De kosten van de audit op locatie zijn ten laste van de aanvrager. Agoria vzw zal deze kosten factureren in de maand voorafgaand aan de audit. De audit gaat enkel door wanneer de factuur voldaan is.

4.8. Geldigheidsduur

Het FEQ certificaat wordt door Agoria vzw ten vroegste één maand na de audit afgeleverd en maximaal drie maanden na de aanvraag. Het FEQ certificaat is twee jaar geldig vanaf de datum van het toekennen van het certificaat. Uiterlijk drie maand voor het aflopen van het certificaat zal het FEQ gecertificeerde bedrijf de aanvraag voor verlenging indienen. Op dat ogenblik vult de aanvrager ook opnieuw het bedrijfsprofiel in.

5. Intellectuele eigendom

Agoria vzw is eigenaar van de naam "Food Equipment Quality". Het gecertificeerde bedrijf mag gebruik maken van het logo van het FEQ certificaat in interne en externe communicatie. Dit is niet toegestaan voor bedrijven die niet gecertificeerd zijn of waarvan het certificaat is verlopen of geschorst. Misleidend en oneigenlijk gebruik van het logo of van informatie over de certificatiestatus van het bedrijf is niet toegestaan.

6. Algemene bepalingen

6.1. Beperkingen

Het verslag van het auditbureau op basis waarvan het certificaat door Agoria vzw wordt toegekend, is beperkt tot een beschrijving van de toestand op het moment van de audit. Noch het certificaat, noch het verslag kunnen beletten dat het FEQ gecertificeerde bedrijf nadien wijzigingen aanbrengt aan zijn bedrijfstoestand en zij geven dan ook geen garantie met betrekking tot de toestand na de datum van het certificaat voor wat betreft de daarin opgenomen vereisten.

6.2. Wettelijke verplichtingen

De toekenning van en het in overeenstemming zijn met het certificaat, verleent het FEQ gecertificeerde bedrijf geen rechten en ontslaat dat bedrijf in geen geval van zijn wettelijke verplichtingen, noch van zijn aansprakelijkheid tegenover zijn klanten. Het auditbureau en Agoria vzw - de houder van de rechten op het certificaat - kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor handelingen van het FEQ gecertificeerde bedrijf. Het FEQ gecertificeerde bedrijf vrijwaart het auditbureau en Agoria vzw voor aanspraken van derden voor schade, verlies, rechtsvorderingen die uit handelingen van het FEQ gecertificeerde bedrijf zouden voortvloeien.

6.3. Geschillen

Geschillen betreffende de geldigheid, de interpretatie en de toepassing van dit reglement en het FEQ certificaat zullen definitief worden beslecht volgens het Arbitragereglement van CEPANI, door één of meerdere arbiters die conform dit Arbitragereglement worden aangesteld. Het Belgische recht is van toepassing.