



Inleiding

Het Charter Food Equipment Quality is een initiatief van de groep Food Equipment binnen Agoria. De groep Food Equipment vertegenwoordigt Belgische fabrikanten, importeurs en installateurs van toestellen en installaties voor de voedselproductie in horeca, patissiers, beenhouwerijen, traiteurs, bedrijven, scholen, rust- en ziekenhuizen, gevangenissen waar professionele keukens en grootkeukens en aanverwante activiteit domeinen (opslag, bewaring, afwas, afvalverwerking, ...) nodig zijn. De groep Food Equipment is opgericht met als doelstelling te werken rond de wetgeving van de sector, opleidingen voor installateurs en de waardering van het beroep.

Dit charter wil een positieve bijdrage leveren tot het imago van de sector.

De industrie actief in deze sector moet rekening houden met drie specifieke deelgebieden,

- **Gebouw:** de professionele keukens en de hieraan aanverwante activiteit domeinen maakt deel uit van de gebouwen en neemt deel aan de technische definitie ervan,
- **Uitrusting:** Deze biedt de eindklant performantie en betrouwbaarheid
- **Uitbating:** Na de levering van apparatuur moet een integraal systeem ter beschikking staan van de klant om de grootkeukens en distributie van maaltijden te organiseren en te ondersteunen.

Het Food Equipment Quality (FEQ) certificaat is een initiatief van groep Food Equipment van Agoria maar is open voor alle bedrijven actief in de sector.

1. De vakgebieden van de professionele keukens:

Drie vakgebieden zijn betrokken bij het proces van het ontwikkelen van een professionele keuken en de hieraan aanverwante activiteit domein: ze engageren zich om het juiste niveau van de techniciteit te bereiken aangepast aan de noden en de verwachtingen van de klant en in overeenstemming met de nationale wettelijke normen en Europese regelgeving. Dit charter is onderdeel van een vrijwillige aanpak die de competentie en de technische organisatie beoordeelt, die wordt gecontroleerd door een externe audit.

De drie vakgebieden in het bereik grootkeukens en aanverwante activiteit domeinen omvatten:

- 1.1. advies
- 1.2. verkoop en installatie
- 1.3. service van geïnstalleerde uitrustingen (toestellen en installaties)

2. Gedragscode:

De gedragscode zorgt dat de ondertekenaars de hoogste normen van ethiek en professionele praktijken onderschrijven. Zij beoogt het vertrouwen in de sector te verhogen alsook de veiligheid van al degenen die beroep doen op de ondertekenaars genoemd. De code is gestoeld op drie principes:

2.1. Belang van de klant:

Het belang van de klant primeert in alle opzichten:

- De ondertekenaar zal enkel prestaties leveren waarvoor men gekwalificeerd is,
- Hij raadt de klant mogelijke verschillende andere bedrijven in de branche aan, als dit buiten zijn domein valt,
- Hij zal de regels volgen van goed vakmanschap en eerlijk en oprecht handelen
- Hij zal ten allen tijde belangenconflicten voorkomen

2.2. Algemeen belang:

Het belang van de consumenten moet te allen tijde gerespecteerd worden:

- De ondertekenaar handelt steeds in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving,
- De apparatuur moet voldoen aan de van toepassing zijnde regelgeving,
- Men zoekt naar oplossingen die in overeenstemming zijn met de veiligheid, de hygiëne en de bescherming van het milieu

2.3. Het belang van het beroep:

De ondertekenaar van het charter is verantwoordelijk voor de belangen van de beroepsgroep door te werken aan de reputatie en het imago van de professionele grootkeukens branche

- Hij streeft ernaar om op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de vakgebieden (advies, verkoop en installatie service van geïnstalleerde uitrustingen) waar hij actief in is.
- Hij voldoet aan de professionele verplichtingen tegenover de andere leden van de industrie in het kader van bestellingen, leveringen en service van goederen en diensten.
- Hij moet in het kader van de promotie van zijn werk, hemzelf en de beroepsgroep, alleen feitelijke en nuttige informatie verstrekken, die niet misleidend is en schadelijk voor anderen.

3. Verplichtingen

Door deze vrijwillige inzet wil de beroepsgroep de hoogste normen van kwaliteit aanbieden in een kosteneffectieve omgeving, gericht op performantie van de installatie voor de eindklant.

Dit charter is op /..... /..... (datum)

ondertekend te: (plaats)

Naam bedrijf

Handtekening