



Het bedrijfsprofiel toont een weergave van de aanwezige kennis (het weten) en competentie (het kunnen) die verder “bekwaamheden” genoemd van het bedrijf dat een FEQ certificaat aanvraagt. Het is een moment opname of foto van het bedrijf.

Horizontaal vindt men de verschillende “**activiteits-domeinen**” waar men als adviseur en/of verkoper, en/of installateur en/ of serviceaanbieder voor de voedselproductie in horeca, patissiers, beenhouwerijen, traiteurs, bedrijven, scholen, rust- en ziekenhuizen, gevangenissen waar professionele keukens en grootkeukens en aanverwante activiteit domeinen (opslag, bewaring, afwas, afvalverwerking,) nodig zijn, actief in kan zijn. Het bedrijf kan in één of meerdere activiteits-domeinen actief zijn.

De 10 activiteits-domeinen zijn:

- Maaltijden voorbereiding (warme en koude keuken)
- Maaltijden distributie in self-service
- Maaltijden distributie in ziekenhuizen (in bulk of geportioneerd)
- Koeling (vrijstaande toestellen)
- Koeling (koelcellen en installaties op afstand)
- HVAC (dampkappen en ventilatie)
- Statische installaties voor vaatwerk
- Dynamische installaties voor vaatwerk
- Uitrusting voor behandeling van organischafval
- Uitrusting voor behandeling van niet organisch afval

Verticaal vindt men de verschillende fase van het volledige verkoopproces van een grootkeukens. Deze noemen we verder de “**vakgebieden**”. De 3 vakgebieden zijn:

1. Advies
2. Verkoop & Installatie
3. Service / Dienst-na-verkoop

De verschillende benodigd bekwaamheden worden beschreven onder ieder vakgebied

Werkwijze van invullen

- Vul de naam van uw bedrijf in (de aanvrager).
- Vul de datum in wanneer het document volledig werd ingevuld.
- U dient aan te geven in welke activiteitsdomeinen u actief bent. U kan dit aangeven door het bolletje boven het activiteitsdomein zwart te kleuren.

De activiteit-domeinen zijn:

- Maaltijden voorbereiding (warme en koude keuken)
- Maaltijden distributie in self-service
- Maaltijden distributie in ziekenhuizen (in bulk of geportioneerd)
- Koeling (vrijstaande toestellen)
- Koeling (koelcellen en installaties op afstand)
- HVAC (dampkappen en ventilatie)
- Statische installaties voor vaatwerk
- Dynamische installaties voor vaatwerk
- Uitrusting voor behandeling van organischafval
- Uitrusting voor behandeling van niet organisch afval

Daarna dient u aan te geven in welk vakgebied of meerdere vakgebieden u actief bent.

Per vakgebied kan per bekwaamheid aangeven of men deze

- zelf in huis heeft **“Eigen middelen”**
- uitvoert maar met onderaanneming **“Via onderaanneming”**
- Niet in huis heeft **“Niet van toepassing”**

U kan maar 1 keuze maken uit deze drie per bekwaamheid in het vakgebied. Dus ofwel “Eigen Middelen” ofwel “ Via onderaanneming” ofwel “Niet van toepassing”.

Bij de vakgebieden dat u heeft aangeduid waarin u actief bent, moet voor elke bekwaamheid (dus elke lijn) ingevuld worden. Men dient de juiste optie aan te vinken.

Resultaat en interpretatie

Via een achterliggende berekeningswijze wordt berekend of men voor het personeel, bekwaamheid per vakgebied dit tot zijn kerncompetenties behoort (donkerblauw) of dit niet tot zijn tot zijn kerncompetenties behoort (lichtblauw). Het omslagpunt hiervoor werd vastgelegd door het FEQ-comité en bedraagt 65%.

Tevens wordt per activiteitsdomein de totale score berekend. Ook daar ziet men per activiteits-domein waarvoor men het certificaat aanvraagt waar zijn kerncompetenties liggen (donkerblauw) en waar men dus boven de 65% scoort.

Enkel het FEQ comité, de aanvrager en het auditbureau bekomen de detail gegevens. Op de website wordt enkel de vakgebieden en de activiteits-domeinen vermeld per gecertificeerd bedrijf ter informatie voor de bezoekers van de website.

Steekproef tijdens de audit

Tekortkomingen zijn fouten die worden vastgesteld tijdens de steekproef.

Indien de aanvrager tijdens de audit voor een bekwaamheid niet kan aantonen dat hij over de bekwaamheid beschikt of dat de onderaannemer waarop hij een beroep doet hierover beschikt en de aanvrager dit zo heeft opgegeven in het bedrijfsprofiel, dan is er sprake van een **kleine tekortkoming**. Deze tekortkoming moet gedocumenteerd worden door de auditor en zal door de aanvrager moeten worden verholpen.

De aanvrager moet actie ondernemen om deze tekortkomingen in de toekomst te voorkomen. Het plan van aanpak dient te worden voorgelegd aan het auditbureau ter beoordeling en opvolging (mogelijk op afstand).

Indien de aanvrager tijdens de audit onder de minimum score komt voor het totaal per activiteit-domein dus verandering van kleur van donker blauw naar licht blauw zoals beschreven in de handleiding van het bedrijfsprofiel dan is er sprake van een grote tekortkoming. Als er per activiteit-domein 3 of meer bekwaamheden zijn die niet kunnen aangetoond worden dat hij over de bekwaamheden beschikt of dat de onderaannemer waarop hij beroep doet hierover beschikt en de aanvrager dit zo heeft opgegeven in het bedrijfsprofiel, dan is er tevens sprake van een grote tekortkoming. De aanvrager zal hierdoor geen certificaat kunnen verkrijgen en dient acties te ondernemen voor een her-audit.